

Prezentatele informații și comunicări sunt furnizate cu respectarea și în temeiul prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (în continuare Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal).

Cine suntem și de ce prelucrăm datele dumneavoastră?

Suntem o societate care oferă asigurări generale pe baza contractelor încheiate cu asiguratorii. În acest sens, protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este deosebit de importantă pentru noi.

În toate cazurile, ne vom strădui să ne îndeplinim toate obligațiile care ne revin în temeiul actelor normative care reglementează activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal și, în egală măsură ne angajăm să vă protejăm de utilizarea abuzivă a datelor și încălcarea vieții private.

În cadrul activităților de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, acționăm în calitate de operator sau de persoană împuternicită, în funcție de situație, respectiv dacă activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal urmează să fie realizate în scopurile definite de noi sau pe baza instrucțiunilor unei alte persoane (în special, ale asiguratorului) în calitate de Operator, cu respectarea prevederilor Regulamentului general privind protecția datelor cu caracter personal.

Datele noastre: **DEFEND INSURANCE AGENT DE ASIGURARE S.R.L.**, cu sediul în București Sectorul 6, Bulevardul Timișoara, Nr. 26, CLĂDIREA PLAZA ROMÂNIA OFFICES, BIROUL NR.105, înscrisă în Registrul Comerțului sub numărul J40/2413/2023, având cod unic de înregistrare (CUI): 47604640, înregistrată în Registrul intermediarilor secundari al Autorității de Supraveghere Financiară din România (RIS) sub nr. [a se insera], în calitate de intermediar secundar. Tel. + 40 312 295 260, www.defendinsurance.ro (denumită în continuare „DEFEND INSURANCE” sau „noi”)

Aceste informații privesc numai activitățile noastre, iar declarațiile privind protecția datelor cu caracter personal de la societățile de asigurări partenere pot fi găsite aici: www.fortegra.eu/privacy-policy.

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în măsura stabilită de reglementările legale aferente sau pe baza consimțământului dumneavoastră din următoarele motive:

1. Prelucrarea este necesară pentru efectuarea oricăror demersuri precontractuale apreciate ca necesare, cât și pentru încheierea și executarea contractului de asigurare la care sunteți parte.

În unele cazuri, prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară în special pentru (a) evaluarea riscurilor și calculul primelor de asigurare, (b) administrarea contractului, (c) administrarea daunelor, (d) comunicarea cu dumneavoastră pe parcursul executării contractului, cât și în caz de daună.

2. Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară în scopul intereselor legitime ale noastre sau ale dumneavoastră sau al intereselor legitime ale unei părți terțe (în special ale asiguratorului)

Putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul protejării intereselor noastre legitime, respectiv a intereselor legitime ale asiguratorului, pe perioada necesară pentru prescripția drepturilor care decurg din contractul dumneavoastră de asigurare, în special pentru:

- a. prevenirea fraudelor și a plăților nejustificate în cadrul dosarelor de daună;
- b. analize statistice/ actuariale, în scopul dezvoltării de noi produse și îmbunătățirii serviciului pentru clienți;
- c. recuperarea creanțelor și/sau apărarea în justiție a drepturilor și intereselor DEFEND INSURANCE sau Asiguratorului, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri/solicitații în care entitatea este implicată;
- d. efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor DEFEND INSURANCE, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;
- e. scopuri de marketing și informare despre serviciile și produsele noastre, precum și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite (inclusiv transmiterea de știri, promoții și oferte de produse și servicii, în anumite condiții).

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing direct este efectuată în baza consimțământului dvs. expres exprimat. Pe tot parcursul unor astfel de activități de prelucrare vă puteți opune în orice moment prelucrării datelor personale în scopul marketingului direct. În cazul în care vă opuneți, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în acest scop. Cu toate acestea, opoziția nu afectează activitățile de prelucrare efectuate anterior, pentru care s-a exprimat un consimțământ valid.

De asemenea, datele dumneavoastră personale prelucrate în scop de marketing, în baza consimțământului exprimat, nu vor fi vândute, transferate sau făcute accesibile către alți operatori.

Înregistrăm **convorbirile telefonice efectuate de dumneavoastră în relație cu prestarea serviciilor noastre**, după informarea dumneavoastră prealabilă, privind acest fapt, pentru a putea avea o evidență clară cu privire la aspectele comunicate pentru o mai rapidă soluționare a acestora cât și în scop probator, în cazul în care ar trebui să ne protejăm/dovedim un drept în cadrul unei instanțe de judecată.

Totodată, putem înregistra, prelucra și ulterior evalua convorbirile pentru ca data viitoare să vă putem răspunde și satisface cât mai bine cerințele, dorințele și nevoile, pe tot parcursul prestării serviciilor noastre, fara a aduce atingere intereselor dvs., inclusiv drepturilor si libertății dvs. fundamentale.

Nu în ultimul rând, vă putem contacta pentru a evalua gradul de satisfacție privind furnizarea serviciilor noastre.

3. Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale care ne revine

În anumite cazuri suntem obligați să vă prelucrăm datele cu caracter personal prin reglementările legale. Este vorba, în special, de prelucrarea în scopul:

- a. **încheierii și modificării asigurării**, adică prelucrarea datelor dumneavoastră în calitate de persoană participantă în procesul de încheiere sau modificare a asigurării distribuite
- b. **îndeplinirii obligației de informare sau a schimbului de informații** și furnizării de cooperare conform legilor speciale
- c. **păstrarea datelor** pe o perioadă de retenție conform cerințelor legale etc.

4. Prelucrarea pe baza consimțământului

În unele cazuri, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi necesar consimțământul dumneavoastră. Consimțământul pentru o astfel de prelucrare vi-l acordăm în formă electronică (bifând căsuțele aferente) sau în scris. Dacă consimțământul pentru prelucrarea datelor este acordat electronic, înregistrarea acordării acestuia efectuată în sistemele noastre servește drept dovadă decisivă a acordării acestui consimțământ. Pe baza consimțământului dumneavoastră deja exprimat, **pe care îl puteți revoca oricând prin e-mail**, la adresa data@defendinsurance.eu, sau DEFEND INSURANCE AGENT DE ASIGURARE SRL., Bulevardul Timișoara nr. 26, Clădirea Plaza România – Biroul 105, Sectorul 6, București, Cod poștal 061331, Români, sau prin telefon la nr. de telefon +40 312 295 260, prelucrăm datele, de exemplu, în scopul profilării sau pentru a vă putea contacta cu oferte interesante de tipul marketingului direct.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal și ce categorii de date prelucrăm?

Prelucrăm îndeosebi datele necesare pentru oferirea și prestarea serviciilor noastre. Pe scurt, este vorba de toate datele care se află în contracte sau în alte formulare similare, respectiv: nume, prenume, CNP, adresa de domiciliu/reședință, date referitoare la maniera/documentul oficial de identificare, date de contact (adresa de postă electronică, număr de telefon mobil), date financiare (număr de cont, număr de card debit/credit).

Uneori, vom îmbina datele dumneavoastră cu alte informații pentru a crea date noi. Acest lucru este important îndeosebi pentru plata indemnizației de asigurare sau pentru respectarea obligațiilor noastre legale (de ex., prevenirea fraudei). Dacă nu vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul marketingului, vă putem și evalua datele pentru a vă oferi doar ceea ce va fi de interes pentru dumneavoastră.

Contractanții și Asigurările/Beneficiarii

Colectăm datele dumneavoastră pentru a vă înțelege nevoile. Avem nevoie de datele dumneavoastră pentru a vă putea crea o ofertă care să vă permită să cumpărați produsele de asigurare pe care le oferim. Odată ce deveniți client, vom avea nevoie de detaliile dvs. de plată (numărul de cont) pentru a vă configura asigurarea. De asemenea, putem fi obligați prin lege să raportăm anumite activități, cum ar fi fraudă sau spălarea banilor, autorităților de reglementare aferente. Vom colecta datele dumneavoastră de identificare și de contact (de ex., numele, prenumele, domiciliul, adresa de e-mail, numărul de telefon) și informații despre contractul dumneavoastră de asigurare (de ex., copia contractului, numărul acestuia și perioada asigurată). În funcție de natura și tipul contractului dumneavoastră de asigurare, este posibil să colectăm și alte date (cum ar fi: date financiare, datele vehiculului).

Daune

Vom prelucra date despre contractul dumneavoastră de asigurare și evenimentul asigurat produs (deoarece acest lucru este necesar pentru executarea Contractului de asigurare, inclusiv ținerea evidențelor contabile și financiare, analiza rezultatelor financiare, dar și în scopul prevenirii fraudei). Temeiul legal pentru această prelucrare este următorul:

- este necesară pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale și legale care decurg din contract;
- avem interesul legitim de a gestiona performanța societății noastre pe baza datelor centralizate;
- și avem obligația legală de a ține evidența corespunzătoare și exactă a activității noastre.

Reclamanții și reprezentanții acestora

Prelucrăm datele plângerii dumneavoastră, inclusiv datele dumneavoastră de contact, deoarece acest lucru este necesar pentru soluționarea plângerii dumneavoastră în mod eficient și pentru a asigura ca toate plângerile să fie soluționate în mod eficient și echitabil. Temeiul legal pentru această prelucrare este (i) interesul nostru legitim de afaceri de a soluționa plângerile și/sau (ii) obligațiile noastre legale de a soluționa plângerile.

Întrebări generale

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal (date de contact și orice alte date legate de întrebare) pentru a vă răspunde la întrebare și pentru a avea istoricul comunicării noastre în cazul în care veți dori să ne contactați din nou. Temeiul legal pentru această prelucrare este fie consimțământul acordat de dumneavoastră, fie interesul nostru legitim de a vă oferi informații sau instrucțiuni relevante privind întrebarea dumneavoastră și de a oferi servicii eficiente solicitanților.

Alte tipuri de date cu caracter personal vor fi stocate dacă sunteți de ex., deținător al poliței de asigurare civilă sau reclamant sau dacă ați adresat întrebări privind serviciile noastre, pe lângă situația în care beneficiați de asigurare în temeiul unui contract de asigurare încheiat de către un alt contractant (de ex., sunteți asigurat în temeiul unui contract de asigurare încheiat de vânzătorul vehiculului). De la anumite persoane este posibil să solicităm data nașterii, naționalitatea și cartea de identitate în scopul identificării și verificării, iar în cazul altor persoane vom efectua o verificare suplimentară mai amănunțită, în conformitate cu cerințele legale, pentru a preveni fraudă și infracțiunile financiare.

Utilizatorii instrumentelor și sistemelor DEFEND INSURANCE

Dacă v-ați înregistrat în contul de pe portalul nostru pentru clienți și v-ați conectat la unul dintre produsele, instrumentele sau sistemele noastre, vă vom colecta datele de identificare și de contact, inclusiv numele, adresa de e-mail, numărul de telefon și codul numeric personal, precum și numărul contractului dumneavoastră de asigurare și alte date care ar putea fi necesare pentru a vă putea autoriza înainte de a vă permite accesul la datele contractului dumneavoastră de asigurare / evenimentului asigurat produs, fie în baza consimțământului dvs. expres, fie în baza legală aplicabilă (prelucrarea informațiilor este necesară pentru executarea unui contract în care ați decis să fiți parte, prelucrarea se face în îndeplinirea unei obligații legale a DEFEND INSURANCE, sau ca urmare a interesului legitim al DEFEND INSURANCE).

Cum prelucrăm datele?

Modul de prelucrare

Datele cu caracter personal sunt la noi strict protejate. Prelucrarea datelor cu caracter personal are loc manual și în sistemele informatice electronice, care sunt supuse controlului fizic, tehnic și procedural. Pentru a proteja datele, am instituit un mecanism de securitate care include măsuri tehnice, organizatorice și resurse umane.

Luarea deciziilor automate și profilarea

Pentru analiza datelor pe care ni le furnizați la achiziționarea asigurării și a datelor pe care le colectăm prin fișierele cookies, folosim luarea deciziilor automate sau profilarea. Pe baza analizei vă putem oferi cea mai potrivită ofertă de asigurare pentru următoarea dumneavoastră achiziție. Procesul automatizat ne permite să oferim servicii mai bune, mai precise, mai rapide și mai echitabile. Acest lucru este necesar pentru încheierea contractului și îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale și legale.

În cazul în care luarea deciziilor automate ar avea consecințe însemnate pentru dumneavoastră (de ex., ar duce la neîncheierea contractului, refuzarea achitării indemnizației, modificarea condițiilor serviciului stipulat etc.), aveți dreptul să solicitați revizuirea unei astfel de decizii, să vă exprimați în privința acesteia și, eventual. În acest caz, vă rugăm să contactați data@defendinsurance.eu.

Măsuri de securitate

DEFEND INSURANCE a implementat controale de securitate adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal. Baza sistemului nostru de management al securității informațiilor constă în evaluarea riscurilor, inclusiv evaluarea riscurilor pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate. Dacă societatea DEFEND INSURANCE angajează o parte terță (inclusiv furnizorii noștri de servicii) să colecteze sau să prelucreze în alt mod date personale în numele nostru, această terță parte va fi selectată atent și i se va solicita să utilizeze măsuri de securitate adecvate pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal.

Mai mult decât atât, ne asigurăm că datele cu caracter personal sunt corecte, complete și actualizate, colectarea și implicit prelucrarea acestora fiind întemeiată și absolut necesară în vederea atingerii scopurilor ce stau la baza activităților de prelucrare, astfel cum au fost acestea dispuse la nivelul DEFEND INSURANCE.

Nu în ultimul rând precizăm că, DEFEND INSURANCE aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate informatică etc.) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor cu caracter personal și a modului în care acestea sunt prelucrate.

În acest sens, angajații DEFEND INSURANCE au fost instruiți să protejeze datele dumneavoastră cu caracter personal având obligația de a păstra confidențialitatea datelor cu caracter personal pe care le prelucreează în cadrul activității lor. Stocarea și/sau distrugerea oricăror date cu caracter personal, la încetarea activităților de prelucrare se face în siguranță, respectând politicile și procedurile interne.

Politicile și procedurile interne privind reglementarea activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate intern sunt revizuite și actualizate periodic, pentru a corespunde reglementărilor aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal și totodată pentru a oferi garanția respectării drepturilor și libertății persoanelor vizate.

Destinatarii și persoanele împuternicite

Pe lângă personalul autorizat din cadrul DEFEND INSURANCE și persoanele împuternicite de acesta, datele cu caracter personal colectate pot fi prelucrate și de către alte părți cărora DEFEND INSURANCE le transferă/pune la dispoziție datele cu caracter personal (în special, de asigurător, dar și de furnizorii de software sau furnizorii de servicii), atât în România cât și în străinătate, în Cehia, în Polonia sau în alte țări din cadrul Uniunii Europene. Toate persoanele care intră în contact cu datele cu caracter personal în cadrul îndeplinirii sarcinilor de muncă sau a obligațiilor contractuale sunt obligate să respecte confidențialitatea și respectă standarde suficiente pentru securitatea datelor dumneavoastră.

Pentru astfel de transferuri, DEFEND INSURANCE a luat o serie de măsuri pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a persoanelor fizice, similar cu cel oferit de legislația europeană. Printre aceste măsuri se regăsește și încheierea de clauze contractuale standard aprobate la nivel european.

În cadrul prelucrării legitime, putem transfera datele cu caracter personal și altor persoane (de ex., schimbul de informații în scopul prevenirii fraudei etc.). Acces la datele cu caracter personal în baza unui temei legal în acest sens pot avea și alți terți (de ex., poliția și alte autorități publice).

Datele dumneavoastră personale pot fi transferate pentru prelucrare în UE, către țări din afara UE exclusiv, UK, SUA. În cazul sediului asigurătorului în afara UE. Persoanele împuternicite de noi respectă întotdeauna cel puțin același standard de securitate a datelor dumneavoastră ca și noi, în conformitate cu procedurile interne care prevăd standardele de audit și verificare preliminară a împuternicitorilor.

Cât timp stocăm datele?

DEFEND INSURANCE păstrează datele personale pentru o perioadă cât mai scurtă posibilă, având în vedere scopul pentru care au fost colectate și prelucrate. În unele situații, legea impune un anumit termen de păstrare a datelor personale.

În acest sens, precizăm că păstrăm datele dumneavoastră doar pe durata și în măsură în care este necesar pentru realizarea scopurilor menționate mai sus sau dacă există o obligație legală în acest sens.

Prelucrarea de date cu caracter personal pentru scopurile menționate în acest document se va derula pe toată perioada în care aveți/veți avea statut de client al DEFEND INSURANCE. Anumite informații (care pot include și datele cu caracter personal) privind derularea și executarea relației contractuale dintre dumneavoastră și DEFEND INSURANCE, vor continua să fie reținute în arhivele DEFEND INSURANCE și, după caz, prelucrate și după încetarea relației contractuale doar în legătură cu raportul contractual dintre părți și în condițiile prevăzute de reglementările legale aplicabile.

Pentru scopurile de prelucrare bazate pe consimțământul dumneavoastră, datele vor fi prelucrate și păstrate până la data retragerii acestuia.

DEFEND INSURANCE respectă obligațiile legale de păstrare a datelor și documentației relevante, în acest sens vă precizăm că toate datele personale ale clienților noștri care se regăsesc în orice documente justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară se păstrează în arhivele DEFEND INSURANCE timp de 10 ani de la data închiderii exercițiului financiar în care au fost întocmite documentele justificative, conform prevederilor Legii Contabilității. De asemenea, precizăm că, în cazul apărării și exercitării drepturilor și intereselor noastre legale, datele dumneavoastră necesare realizării acestui scop vor fi păstrate conform termenelor generale de prescripție.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Orice persoană ale cărei date cu caracter personal le prelucrăm se poate informa dacă sunt sau nu prelucrate datele sale cu caracter personal, iar în caz afirmativ are dreptul de a accesa aceste date personale. În cazul unor solicitări repetate de informații și a copiei datelor prelucrate, avem dreptul de a solicita rambursarea costurilor asociate. Dacă sunteți interesat să aflați ce date cu caracter personal vă prelucrăm, ne puteți contacta pe adresa de e-mail data@defendinsurance.eu.

Drepturile dvs., în calitate de persoană vizată, sunt următoarele:

1. **dreptul la informare:** dreptul tău de a primi informații privind operațiunile de prelucrare efectuate de către noi asupra datelor dvs. Respectarea acestui drept se realizează prin prezenta informare;
2. **dreptul de acces:** dreptul de a obține din partea noastră o confirmare dacă prelucrăm sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la furnizarea de informații specifice privind prelucrarea lor;
3. **dreptul la rectificarea datelor:** dreptul de a obține de la noi, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor inexacte care vă privesc sau completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete;
4. **dreptul la ștergere:** dreptul de a obține, fără întârzieri nejustificate, ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în măsura în care

sunt îndeplinite următoarele condiții prevăzute de GDPR:

- I. datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate de către noi;
 - II. vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor, bazate pe consimțământ;
 - III. vă opuneți prelucrărilor de date personale efectuate de noi. Vă puteți opune doar prelucrărilor care au ca temei legal realizarea intereselor noastre legitime, pentru care noi nu avem interese și motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;
 - IV. datele dvs. au fost prelucrate ilegal de către noi;
 - V. datele dvs. trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine;
5. **dreptul la retragerea consimțământului:** dreptul de a vă retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimțământ. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor realizate anterior acestui moment. După procesarea cererii de retragere a acordului exprimat anterior, datele cu caracter personal menționate mai sus nu vor mai fi supuse prelucrării pentru îndeplinirea scopurilor identificate, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare poate fi bazată pe un alt temei juridic, în acord cu cerințele legislației aplicabile.
6. **dreptul de opoziție:** dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării efectuate de noi având ca temei juridic realizarea intereselor noastre legitime. Dacă vă veți opune unor astfel de prelucrări, noi nu vom mai prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care vom putea demonstra ca avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertății dvs. sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță;
7. **dreptul la restricționarea prelucrării:** dreptul de a obține restricționarea prelucrărilor ulterioare în oricare din următoarele situații prevăzute de GDPR:
- I. contestați exactitatea datelor pe care noi le prelucrăm. Prelucrarea va fi restricționată pentru o perioadă care ne va permite să verificăm exactitatea datelor contestate;
 - II. prelucrarea datelor de către noi este ilegală, și nu doriți ștergerea datelor, ci doar solicitați restricționarea utilizării lor de către noi;
 - III. noi nu mai avem nevoie de datele dvs., dar le solicităm pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
 - IV. vă opuneți prelucrării; în aceasta situație, prelucrarea va fi restricționată pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime prevalează asupra drepturilor dvs.; în cazul în care ați obținut restricționarea prelucrării, veți fi informat ulterior de către noi înainte de ridicarea restricției de prelucrare;
8. **dreptul la portabilitatea datelor:** dreptul de a solicita, în condițiile legii, ca DEFEND INSURANCE să furnizeze anumite date într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat și, eventual, solicitarea privind transmiterea acestor date către terți; Puteți trimite aceste date unui alt operator de date sau puteți solicita DEFEND INSURANCE să trimită datele către un alt operator. Cu toate acestea, DEFEND INSURANCE va face acest lucru numai dacă un astfel de transfer este posibil din punct de vedere tehnic. Dreptul de a transfera date cu caracter personal se aplică numai datelor prelucrate pe baza unui contract sau a unui consimțământ și a căror prelucrare se realizează în mod automat;
9. **dreptul de a vă opune** unei decizii individuale automatizate, inclusiv crearea de profiluri (orice prelucrare automată care utilizează datele personale pentru a evalua anumite aspecte personale ale dvs., cum ar fi comportamentul de plată, situația financiară, comportamentul din punct de vedere al activității de marketing etc.), care produce efecte juridice care vă privesc sau care vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
10. **dreptul de a depune o plângere:** dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile, folosind datele de contact următoare: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania - anspdcp@dataprotection.ro;

În cazul în care descoperiți sau credeți că prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată în contradicție cu protecția intereselor, drepturilor și libertății dvs., inclusiv a vieții dumneavoastră private sau în contradicție cu reglementările legale, puteți, pe scurt:

- să ne cereți nouă sau persoanei împuternicite explicații;
- să solicitați remedierea acestei situații, îndeosebi, puteți solicita rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal, și să vă exercitați oricare dintre drepturile dvs. prevăzute mai sus;
- să vă opuneți, dacă prelucrați datele în scopul protejării intereselor noastre legitime, așa cum este detaliat mai sus.

În privința soluționării cererii dumneavoastră vă vom informa întotdeauna neîntârziat.

Lista entităților care pot prelua datele dumneavoastră cu caracter personal și alte categorii de destinatari:

Contractanții și Asigurații/Beneficiarii

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi partajate cu furnizorii noștri externi de servicii, cum ar fi organizațiile de prelucrare a datelor de afaceri, furnizorii IT, actuarii, avocații, consilierii de afaceri, consilierii fiscali, auditorii și reasigurătorii. Această activitate de prelucrare este justificată de interesul nostru legitim, deoarece este necesară pentru gestionarea și continuitatea activităților noastre de afaceri. Datele cu caracter personal vor fi, de asemenea, utilizate pentru a ne îndeplini obligațiile de raportare către autoritățile de reglementare, fiscale sau de protecție a datelor, conform reglementărilor legale în acest sens.

Reclamanții și reprezentanții acestora

Vom utiliza Datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile de raportare către autoritățile de reglementare, instanțe și alte servicii externe de soluționare a litigiilor, conform reglementărilor legale în acest sens. Datele dumneavoastră legate de

plângere le vom furniza asigurătorului aferent pentru a respecta cerințele de reglementare. Temeiul legal pentru această prelucrare este necesitatea prelucrării acestor date pentru executarea contractului.

Vizitatorii sediilor noastre

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi partajate cu părți terțe care furnizează servicii de gestionare a clădirilor de la sediile noastre. Temeiul legal al acestei prelucrări este interesul nostru legitim de a restricționa accesul la sediile noastre și de a asigura sănătatea și siguranța proprietății, bunurilor, vizitatorilor și angajaților noștri.

Alte entități care pot obține date cu caracter personal în scopul îndeplinirii relației contractuale și alte categorii de destinatari:

- intermediarii parteneri care v-au stipulat sau v-au prezentat asigurarea;
- ceilalți membri ai grupului DEFEND INSURANCE GROUP, care se află numai pe teritoriul Spațiului Economic European, de ex., DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o, Roztylská 1860/1, 148 00 Praga 11, Republica Cehă;
- autorități publice (executori judecătorești, poliție și altele) și instanțe (în special, la îndeplinirea obligațiilor noastre legale);
- auditori și alte persoane independente care asigură îndeplinirea obligațiilor legale;
- reasigurători și asigurători, de ex., Fortegra Europe Insurance Company SE, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta;
- furnizori externi sau operatori de tehnologii informaționale, de exemplu Cloud4com s.r.o. Vinohradská 1511/230, Praga 10, Republica Cehă, Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, IT Lab Czech s.r.o., Nádražní 344/23, 15000 Praga, Republica Cehă și prestatori de servicii de service (la soluționarea dosarelor de daună).

Prezentul document este revizuit în mod regulat pentru a garanta drepturile persoanelor vizate și a prevederilor Regulamentului general privind protecția datelor cu caracter personal.